

Termos e Condições dos Serviços Online

As condições gerais de adesão definem o compromisso que o Município de Paredes e o requerente estabelecem para a utilização dos serviços online autenticados. A utilização destes serviços online implica a aceitação e aplicação destas condições.

O Município de Paredes reserva-se o direito de, a qualquer momento, proceder a alterações ou reajustamentos aos termos e condições dos serviços online, sendo essas alterações devidamente publicitadas no sítio de internet institucional do Município www.cm-paredes.pt

No caso de o utilizador não aceitar as alterações, deve proceder ao pedido de cancelamento do seu registo.

1. Os serviços online têm por objeto disponibilizar um conjunto de serviços próprios, tais como submissão de requerimentos e consulta de informações.
2. Para aderir a este serviço, pode fazê-lo de uma das seguintes formas:
 - 2.1. Efetuar a adesão online através de autenticação com o Cartão de Cidadão, dispensando a entrega de documentos.
 - 2.2. Efetuar a adesão online e apresentar os documentos necessários no Balcão Único.
 - 2.3. Deslocar-se ao Balcão Único e subscrever o serviço.
3. No caso da adesão ter sido realizada conforme o referido nos pontos 2.2 e 2.3, deverá apresentar no Balcão Único cópia dos seguintes documentos:

Pessoa singular

- Bilhete de identidade e cartão de contribuinte ou cartão de cidadão
- Comprovativo de morada

Representante de pessoa singular

- Bilhete de identidade e cartão de contribuinte ou cartão de cidadão
- Comprovativo de morada do requerente
- Bilhete de identidade ou cartão de cidadão do representante
- Procuração /declaração do requerente

Representante de pessoa coletiva

- Bilhete de identidade e cartão de contribuinte ou cartão de cidadão
- Cartão de pessoa coletiva
- Código da certidão comercial permanente ou certidão da conservatória do registo comercial
- Comprovativo de morada

4. No ato de adesão aos serviços online o utilizador define a respetiva palavra-chave, permitindo-lhe aceder à área reservada dos serviços on-line.
 - 4.1. A área reservada é protegida por uma palavra-chave (password), que será indicada pelo utilizador no momento do registo. No caso do utilizador esquecer a palavra-chave, poderá efetuar a recuperação da mesma. Por motivos de segurança, a palavra-chave deverá ter mais de 8 caracteres alfanuméricos, incluindo caracteres especiais, maiúsculas e minúsculas. A Palavra-Chave é pessoal e intransmissível, o uso que o utilizador faz da mesma é da sua total responsabilidade.
 - 4.2. O utilizador obriga-se a manter a confidencialidade da palavra-chave e a prevenir o seu uso abusivo por parte de terceiros, assumindo a total responsabilidade derivada da utilização por terceiros dos serviços disponibilizados neste site.
5. O utilizador é responsável pela utilização da informação prestada no âmbito do serviço online e pela permanente atualização da informação pessoal constante do registo de adesão.
6. O Município de Paredes reserva-se o direito de suspender ou fazer cessar o acesso aos serviços do site, assim como de solicitar a confirmação de qualquer informação fornecida pelo utilizador.
7. O Município de Paredes pode suspender o acesso aos serviços nos seguintes casos:
 - a) Quando o utilizador não utilize o serviço por um período superior a 12 meses;
 - b) Quando, na mesma sessão, o utilizador efetue 3 tentativas consecutivas de introdução incorrecta da chave de acesso;
 - c) Quando o utilizador preste informações falsas no momento de adesão ou posteriormente;
 - d) Quando o utilizador viole as condições gerais estabelecidas ou nos casos em que a sua conduta de utilização possa ser danosa.
8. Caso o acesso aos serviços seja suspenso, o utilizador pode efectuar novo pedido de acesso depois de este ser analisado por parte dos serviços do Município de Paredes.
9. Os serviços online possuem os adequados níveis de segurança, contudo, o Município não é responsável pelos prejuízos provenientes de erros de transmissão e de deficiências técnicas ou derivados de interferências ou intercepções ilegítimas que ocorram nos sistemas de comunicação e redes informáticas utilizados.

10. As consultas de dados e informação efectuadas no âmbito deste serviço presumem-se efetuadas pelo utilizador, declinando o Município de Paredes qualquer responsabilidade decorrente da utilização abusiva ou fraudulenta das informações obtidas.
11. Os elementos e informações transmitidos e a requisição de serviços solicitados pelo utilizador aos serviços online gozarão de plenos efeitos jurídicos, não podendo o utilizador alegar qualquer falta para cumprimento das obrigações assumidas por esta via.
12. Sem prejuízo do cumprimento das disposições legais sobre esta matéria, o utilizador autoriza o Município de Paredes a proceder ao tratamento informático dos dados fornecidos no ato de registo e adesão ao serviço online.
13. O utilizador tem o direito de aceder aos elementos a si referentes constantes das bases de dados, assim como de exigir a sua actualização ou rectificação, bem como de exigir a eliminação do seu nome das mesmas, verificando-se a cessação do serviço.
14. A informação prestada no âmbito dos serviços online é propriedade da entidade que a presta, comprometendo-se o utilizador a não infringir, qualquer que seja o meio empregue, aqueles direitos de propriedade.
15. Os serviços online são um serviço prestado por prazo indeterminado, podendo cessar mediante simples comunicação ao utilizador.
16. Os serviços online estão implementados num sítio registado e os serviços prestados pelo próprio sítio é da responsabilidade do Município de Paredes, com sede na Praça José Guilherme, 4580-130 Paredes, pessoa colectiva n.º 506656128.
17. Ao aceitar estes termos e condições, o utilizador está a aceitar a Política de Privacidade do Município de Paredes, publicada no sítio institucional.